

Emploi

Qu'apportent les technologies de l'information sur cette thématique ?

Internet est devenu un outil indispensable à la recherche d'emploi, encore davantage depuis la disparition des offres papier jadis affichées dans les agences locales pour l'emploi (ALE). 67% des demandeurs d'emploi utilisent le site de l'ANPE qui enregistre 400 000 visiteurs chaque jour et publie 700 000 CV.

Savoir utiliser le moteur de recherche de l'ANPE ou celui d'un autre site spécialisé est une compétence devenue incontournable : elle n'est pourtant pas maîtrisée par tous les chercheurs d'emploi. Les difficultés viennent de la complexité technique et sémantique des sites d'emploi d'une part et lorsque l'internaute est confronté à l'absence de réponse pour son profil d'autre part.

Par ailleurs, les recruteurs s'appuient de plus en plus sur de nouveaux usages tels que les réseaux sociaux (vérification du profil d'un candidat en ligne), les univers persistants (recrutement via second life) ou les entretiens d'embauche par webcam. Cette évolution doit être prise en compte par les demandeurs d'emploi.

Quels rôles peuvent jouer les EPN ?

Les espaces publics numériques sont des lieux conviviaux qui peuvent aider les demandeurs d'emploi et les publics en insertion à maîtriser l'utilisation des outils informatiques indispensables à leur recherche de travail. La consultation de sites de recherche d'emploi comme anpe.fr, la réalisation de CV ou encore la rédaction de lettres de motivation peuvent être proposées par les animateurs des espaces. Ces derniers peuvent également contribuer à faciliter toutes les démarches nécessaires à la recherche d'un emploi (préparation de l'entretien d'embauche par la recherche d'information en ligne sur l'employeur ou sur son secteur d'activité, organisation d'un déplacement

par la réservation d'un billet de train par exemple, etc.).

A noter que certains EPN se sont positionnés en tant que « prestataires » de l'ALE (dans le cadre d'appels d'offre) sur deux offres de services :

- ▶ **« Certificat de Navigation sur Internet »** : il s'agit d'un parcours d'ateliers de 14 heures destiné à initier les débutants à la bureautique et à Internet afin de leur permettre de mener des recherches d'emploi via Internet. Voir : <http://www.temps.travail.gouv.fr/dossiers/formation-professionnelle/certificat-navigation-internet-nsi/certificat-navigation-internet-nsi-espace-professionnel.html> et <http://www.educnet.education.fr/dossier/b2ic2i/certifnsi.htm>
- ▶ **« Utiliser Internet dans sa recherche d'emploi »**

Quels sont les partenaires possibles ?

- ▶ **Agence Nationale pour l'Emploi (ANPE)**
- ▶ **Service public de l'emploi**, l'agence est représentée partout sur le territoire. Voir : <http://www.anpe.fr>
- ▶ **ASSEDIC**

Financée par les contributions des employeurs et des salariés, l'assurance chômage distribue des allocations et aide au retour à l'emploi. Voir : <http://www.assedic.fr>

remarque : Ces deux entités sont amenées à fusionner très prochainement

▶ Missions locales

Les Missions Locales accueillent, conseillent, informent, orientent et accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire dans leur recherche d'emploi ou de formation.

▶ Chantiers et entreprises d'insertion

Regroupées au sein du CNEI, ils emploient des personnes qui cumulent des difficultés sociales et professionnelles. Voir : <http://www.cnei.org>

- ▶ **Associations locales** travaillant avec les demandeurs d'emploi et les publics en insertion.

Comment s'y prendre ?

- ▶ **Travailler en partenariat avec les structures locales** sans se limiter à l'ANPE : intégrer les missions locales, l'Assedic, les acteurs de l'insertion, les associations locales, etc. Ces partenariats peuvent prendre différentes formes comme de la promotion réciproque avec pour objectif de faire venir le public à une co-animation d'ateliers et à l'organisation conjointe d'événements. Ces partenariats peuvent prévoir un appui à la mise en œuvre des ateliers, une formation des animateurs par les partenaires concernés, la fourniture de documentations et une participation des conseillers ou des travailleurs sociaux des structures partenaires à tout ou partie des ateliers.
- ▶ **Identifier sur votre territoire d'intervention des espaces dédiés aux chercheurs d'emploi**, tels que les Missions Locales, les Maisons du développement économique et de l'emploi, ou de l'emploi et de la Formation, les Espaces Emploi des Mairies, etc. pour ne pas intervenir sur les secteurs d'intervention et éventuellement mettre en place des partenariats.
- ▶ **Bien cadrer en amont les rôles et interventions de chaque acteur** en valorisant les domaines de compétences respectifs (techniques pour les animateurs EPN, recherche d'emploi et méthodologie pour les professionnels de l'emploi) pour optimiser l'action conjointe.
- ▶ **Communiquer régulièrement** auprès des partenaires aussi bien au niveau opérationnel que stratégique (organisation de réunions d'information, diffusion de prospectus), pour permettre à tous les agents en relation avec le public de connaître l'offre de l'EPN. Faire régulièrement un bilan d'activités avec son (ses) partenaire(s), et lui donner un retour d'information, afin d'ancrer le partenariat dans la durée.
- ▶ **Apporter un appui méthodologique** au demandeur dans ses démarches et lui permettent de rencontrer d'autres personnes à la recherche d'un emploi. Il s'agit d'une dimension collective essentielle pour faciliter la confiance des personnes par la confrontation des difficultés.
- ▶ **Organiser la communication** avec le concours de vos partenaires.

Quelles activités proposer ?

3 Participation à des événements ciblés sur l'emploi

Il s'agit de mettre en place et d'animer un stand lors de journées ou de nocturnes dédiées à l'emploi.

Penser à

- Associer si possible un animateur multimédia et un agent ANPE.
- Orienter les personnes rencontrées vers les ateliers proposés par l'EPN.

Exemples en ligne

- Forum Emploi 2005 à Martigues

4 Session libre consultation accompagnée

- ▶ Points d'accès pour effectuer sa recherche d'emploi.
- ▶ Mise à disposition des ressources techniques dans le cadre des recrutements en ligne (vidéo, second life, etc.).

Penser à

- Accompagner le demandeur dans sa recherche en l'aidant à consulter efficacement les offres en ligne sur le site de l'ANPE ou sur d'autres sites, à s'inscrire sur les sites de recherche d'emploi, utiliser les courriels dans le cadre de sa recherche d'emploi, mettre en page son CV et sa lettre de motivation.

1 Atelier d'initiation

Atelier permettant d'acquérir les compétences minimales nécessaires pour organiser et optimiser la recherche d'emploi en utilisant les outils numériques :

- ▶ Initiation à l'informatique, à la bureautique
- ▶ Découverte de l'Internet
- ▶ Utiliser un moteur de recherche
- ▶ Utiliser la messagerie
- ▶ Retouche et insertion d'une photo dans le CV
- ▶ Préparation et passage du PIM
- ▶ Préparation et passage du certificat «Navigation Sur Internet» (l'EPN doit d'abord répondre à un appel d'offre de l'ANPE)

Penser à

- Evaluer le niveau de connaissance TIC des usagers avant de les intégrer à un groupe de travail, afin d'éviter les différences de niveau trop importantes.

Exemples en ligne

- Expérience du Point Bourri@ne de Salviac

2 Atelier thématique recherche d'emploi

Atelier pouvant être co-animé avec des partenaires permettant :

- ▶ la découverte des sites de recherche d'emploi et abonnement aux offres d'emploi
 - ▶ la présentation du portail de l'ANPE et création d'un profil personnel
 - ▶ la rédaction de lettre, de CV et le dépôt de CV
 - ▶ la recherche d'offres d'emploi
 - ▶ la découverte des services en ligne de l'Assedic (déclaration mensuelle)
 - ▶ le ciblage des entreprises
- d'apprendre à contrôler l'utilisation de ses données personnelles et de vérifier par exemple ce qu'Internet sait de nous.
- ▶ d'apprendre à utiliser les formats inter-opérables pour l'échange de fichiers ou de données

Penser à

- S'assurer d'une maîtrise minimale des outils, sinon orienter la personne vers un atelier d'initiation.
- Ne pas aller au delà de sa mission d'initiation à l'informatique et ne pas se substituer au rôle des partenaires spécialisés sur les questions d'emploi sur lesquelles seuls les agents du service public de l'emploi ou les travailleurs sociaux des associations d'insertion doivent intervenir.

Exemples en ligne

- Formation d'animateurs à l'utilisation du site ANPE
- Expérience de l'EPN Arobase Pierrefitte sur Seine
- Dispositif Clique sur ta Ville

Pour aller plus loin :

- Nouvelles formes de recherche d'emploi sur Internet
- Ressources utiles pour l'organisation d'un atelier emploi en EPN
- Kit d'atelier de recherche d'emploi dans un EPN